



Manutenção e suporte
globais que impulsionam
a produtividade



Soluções de marcação, impressão e sistemas totalmente integradas

**Produtos e serviços para
fabricantes de máquinas e OEMs**

 **VIDEOJET**



A Videojet oferece serviços especiais para OEMs com base em décadas de experiência

Nossa dedicada equipe global de profissionais para OEM com formação técnica inclui engenheiros de vendas especialmente treinados e uma equipe de suporte técnico altamente qualificada, que estão exclusivamente focados nas necessidades dos fabricantes de equipamentos e integradores.

Nós nos esforçamos para atender aos desafios e demandas de sua empresa na busca por respostas práticas com criatividade para encontrar constantemente a aplicação inteligente para integrar uma solução de codificação confiável e econômica diretamente à sua linha de produção. Apoiamos seus esforços para fornecer aos seus clientes uma máquina que permita o maior uptime possível.

Um parceiro que foca nas suas necessidades

Mudanças nas regulamentações do setor, clientes globais com necessidades diversas, requisitos de produtividade de alta velocidade, mudanças caras de formato e prazos de instalação colocam pressão sobre os negócios.

Reconhecemos os desafios e os pontos fracos de seu negócio e queremos ajudar seus funcionários a se concentrarem em suas competências essenciais.

Isso também inclui assistência aos clientes na redução do impacto ambiental de suas operações e no fornecimento de soluções que atendam aos requisitos de vários órgãos reguladores para contribuir para um planeta mais verde. Ao reconhecer as tendências futuras da indústria, como alternativas para embalagens plásticas e mais ecologicamente corretas, a Videojet visa apoiar os objetivos dos clientes. Assim, muitas impressoras oferecidas pela Videojet são projetadas para obter emissões baixas e nossa ampla variedade de fluidos ecológicos suporta diversos requisitos ambientais do setor de fabricação.

Com serviços e soluções que impulsionam a produtividade

Com a Videojet, você obtém uma solução de codificação que foi projetada para se integrar fisicamente às suas máquinas de forma contínua com processos padrão e uma equipe global pronta para ajudar a garantir o desempenho ideal da impressora. Isso ajuda o cliente a inserir o código certo no lugar certo, no produto certo, sempre.

Nossos serviços para OEM incluem:

- Auxílio na especificação da melhor solução integrada
- Suporte de envio e instalação coordenado internacionalmente
- Inicialização e treinamento, garantias, manutenções, peças e fluidos pós-venda

Tudo isso é coberto por um processo especial de vendas internacional que se adapta individualmente às suas necessidades e cobre todos os seus pontos fracos e desafios.

Os benefícios de nossos serviços para OEM

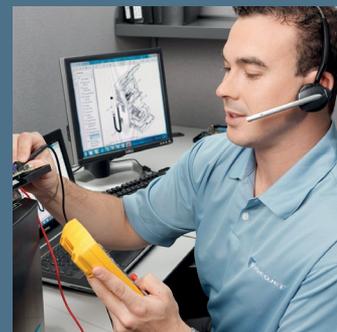
Com a Videojet, você terá a tranquilidade do uptime, não importa onde ou quando estiver no mundo. Nossos especialistas dedicados em aplicações para OEM oferecerão suporte desde o início durante o planejamento do projeto para ajudá-lo a encontrar a solução perfeita, até a inicialização na fábrica do seu cliente.



- Engenheiros de vendas experientes são seu contato e seus consultores de confiança
- Suporte de planejamento e gerenciamento de projeto global desde o início do projeto
- Suporte local para instrução e treinamento, garantia, manutenção e reparo



- Gerenciamento de projetos internacional para envio mundial de impressoras e suporte no local
- Pré-instalação e acompanhamento do projeto (FAT)
- Instalação, inicialização e treinamento (SAT) no local do seu cliente



- Manutenção preventiva e recomendações operacionais para eliminar o tempo de inatividade
- Remote Service e controle da máquina para reação rápida
- Produção de amostras de impressão

Produtos personalizados, projetados para uma integração perfeita

Como fabricante de máquinas, você está procurando por uma solução de codificação que se adapte às necessidades do seu cliente e, ao mesmo tempo, seja fácil de integrar à sua máquina existente. Nossos especialistas o ajudarão a encontrar a melhor solução integrada, independentemente do setor em que você atua: Alimentos e bebidas, produtos farmacêuticos, setor automotivo e aeroespacial, produtos químicos, eletrônicos ou materiais de construção.

- Produtos personalizados para integração de OEM e necessidades específicas do cliente e uma ampla gama de acessórios para cada tecnologia de impressão
- Integração livre de problemas nos gabinetes host/elétrico da máquina
- Ampla linha de acessórios, como unidades giratórias de feixe e cabeçais de marcação, ajuda a integrar perfeitamente os produtos da Videojet às suas máquinas de embalagem
- O departamento de engenharia especial projeta e fabrica soluções sob medida para sua máquina
- A integração da rede permite vantagens essenciais para uma operação eficiente e segura
- Produção de impressoras de marca própria, incluindo fluidos, tintas, fitas etc. de marca própria.



Jato de tinta contínuo (CIJ)

Impressão à base de fluido sem contato com até cinco linhas de texto e outros conteúdos, impressos em diversos tipos de embalagem, incluindo embalagem estacionária por meio de sistemas de movimentação.

Sistemas de marcação a Laser

A linha de produtos a Laser da Videojet inclui Sistemas de marcação a Laser CO₂, fibra e Laser UV em diferentes potências para atender a uma variedade de substratos e aplicações.

Jato de tinta térmico (TIJ)

Impressão sem contato baseada em tinta que utiliza calor e a tensão superficial para mover a tinta na superfície da embalagem. Geralmente usada para imprimir conteúdo complexo como DataMatrix® 2D e outros códigos de barras.



Impressão por transferência térmica (TTO)

O cabeçote de impressão controlado digitalmente derrete com precisão a tinta do ribbon diretamente em filmes flexíveis para imprimir em tempo real e com alta resolução.

Marcação de grandes caracteres (LCM)

Impressão sem contato baseada em tinta para vários tipos de dados (alfanuméricos, logotipos e códigos de barras) em tamanho grande, usado principalmente para embalagens secundárias, como caixas.

Impressora e aplicadora de etiquetas (LPA)

Imprime e aplica etiquetas de vários tamanhos para ajudar a garantir a alta precisão em uma variedade de substratos.



Escolha o seu modo de integração de impressora

Não importa se sua impressora Videojet funcionará como um dispositivo autônomo ou se será integrada perfeitamente à sua linha de produção, a equipe de OEM da Videojet está à sua disposição para encontrar uma solução que funcione melhor para você. Escolha entre uma variedade de opções de integração que contribuem para um projeto de máquina enxuto com operação sem problemas e alto uptime.

Integração de hardware



Montagem e acondicionamento

Para facilitar a integração física das impressoras Videojet às linhas de produção, a Videojet oferece uma variedade de peças de montagem e acessórios, como suportes de impressora, unidades giratórias de feixe de Laser e caixas de segurança. Se as peças padrão não atenderem aos seus requisitos, o departamento de aplicações especiais da Videojet está à sua disposição para criar uma solução sob medida.



Conexão elétrica

As impressoras Videojet podem ser conectadas à fonte de alimentação da máquina para ter apenas um cabo de conexão. Além disso, as impressoras Videojet, como a Wolke m610 oem, foram projetadas para serem integradas diretamente ao gabinete elétrico da máquina host.



Impressoras de marca própria

Você gostaria de impressionar seus clientes com um design de máquina uniforme, em que os componentes adquiridos não sejam reconhecíveis como tal? A Videojet oferece a produção de impressoras de marca própria, incluindo fluidos de marca própria para um projeto de máquina que parece ter sido construído a partir de uma única fonte.

Integração de software



Integração de rede/ HMI

As impressoras Videojet podem ser integradas e controladas por meio do servidor da Web usando nosso CLARiSOFT™ para criação de layout, seleção de trabalhos de impressão e outras operações. O software CLARiNET™ conecta as impressoras Videojet em rede em todas as suas linhas de produção, por exemplo, em aplicações Track & Trace, integração de ERP e muitas outras possibilidades. As impressoras Videojet fornecem conectividade via Ethernet, RS 232 e USB e usam protocolos de comunicação como TCP/IP, Profinet, Profibus, Binário e ASCII.



Integração completa de software

As impressoras Videojet também se integram facilmente ao software de nossos clientes, mantendo a mesma "aparência e comportamento" na HMI da máquina host. As impressoras podem ser totalmente operadas através do painel de controle da linha de produção, o que ajuda a reduzir erros de manuseio e minimizar os esforços de treinamento.



Indústria 4.0 e Internet das coisas (IoT)

Com o VideojetConnect™ Remote Service, os operadores e o suporte técnico da Videojet podem acessar eletronicamente o sistema operacional da impressora, solucionar problemas e até mesmo fazer os ajustes de configuração necessários on-line para eliminar o tempo de inatividade. Notificações em tempo real informam os usuários sobre quaisquer irregularidades ou falhas que possam afetar o desempenho da impressora Videojet. O VideojetConnect™ Remote Service pode ser um componente de valor agregado dos contratos de serviço com seus clientes.

Comunicações e software

Integração física por si só não é suficiente. O desempenho geral da máquina é definitivamente o que importa. As impressoras instaladas em seu equipamento precisam se comunicar com seus sistemas de controle de máquina e se integram ao fluxo de trabalho desejado do seu cliente. As impressoras Videojet têm uma interface comum para facilidade de uso e um protocolo de comunicação comum, fornecendo aos seus clientes várias opções de conectividade e interface.



Serialização

As embalagens de dispositivos médicos e produtos farmacêuticos exigem codificação variável com a maior qualidade. Além da ampla variedade de soluções de codificação prontas para a serialização, a Videojet pode fornecer pacotes de validação para IQ/OQ e impressoras que facilitam o cumprimento dos controles técnicos do 21 CFR Parte II para ajudar a suprir suas necessidades de documentação.

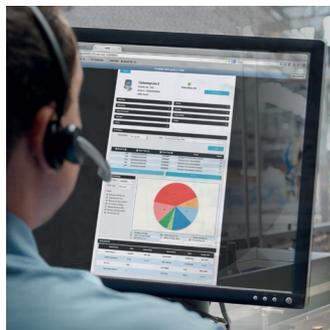


Impressoras de rede

O CLARiNET™ ajuda a permitir que seu cliente gerencie remotamente todas as suas impressoras em um único local. Através do CLARiNET, o usuário pode selecionar um trabalho mestre que contém informações de mensagem para cada uma das impressoras na linha de produção. Isso ajuda a garantir que todas as impressoras tenham sido atualizadas com as novas informações de mensagem.

Interface comum

Seus clientes não querem passar muito tempo aprendendo a usar cada uma de suas tecnologias. Oferecer uma interface CLARiTY™ comum em nossa geração de impressoras mais recente minimiza as taxas de erro, o tempo de configuração da impressora e a quantidade de tempo que leva para treinar os clientes em cada tecnologia.



Indústria 4.0

O VideojetConnect™ automatiza a coleta de dados para OEE e outras iniciativas de melhoria e pode rastrear as taxas de produção da linha de embalagem, paradas de linha e outros dados operacionais valiosos de várias linhas de embalagem. Este software poderoso reúne dados, os envia para a nuvem e, em seguida, retorna relatórios robustos que ajudam os usuários a ver se ajustes imediatos na produção são necessários para cumprir as metas diárias.

Conhecimento do substrato

Compreender a interação entre as tecnologias de impressão e substratos é importante. A Videojet tem uma ampla gama de tecnologias de impressão com fluidos complementares e conhecimento técnico para configurar uma solução que atenda aos requisitos de seu cliente.



A Videojet dedicou especialistas para encontrarem a tinta ou ribbon corretos para atender às necessidades exatas da aplicação. Como parte do processo de seleção da tinta e do ribbon, a Videojet oferece testes de amostras que imitam as condições de produção para determinar qual é a melhor opção.

Com mais de 40 anos de experiência, a Videojet investiu recursos significativos para criar mais de 640 fluidos exclusivos de aplicação e 15 tipos de ribbon para uma vasta gama de substratos e aplicações.

Além disso, nossos serviços para OEM incluem a criação de amostras impressas para encontrar a tecnologia ideal para sua aplicação. Além disso, cálculos detalhados de TCO (Custo total de propriedade) e recomendações operacionais de nossa equipe de especialistas ajudam a garantir uma solução econômica para você e seus clientes.

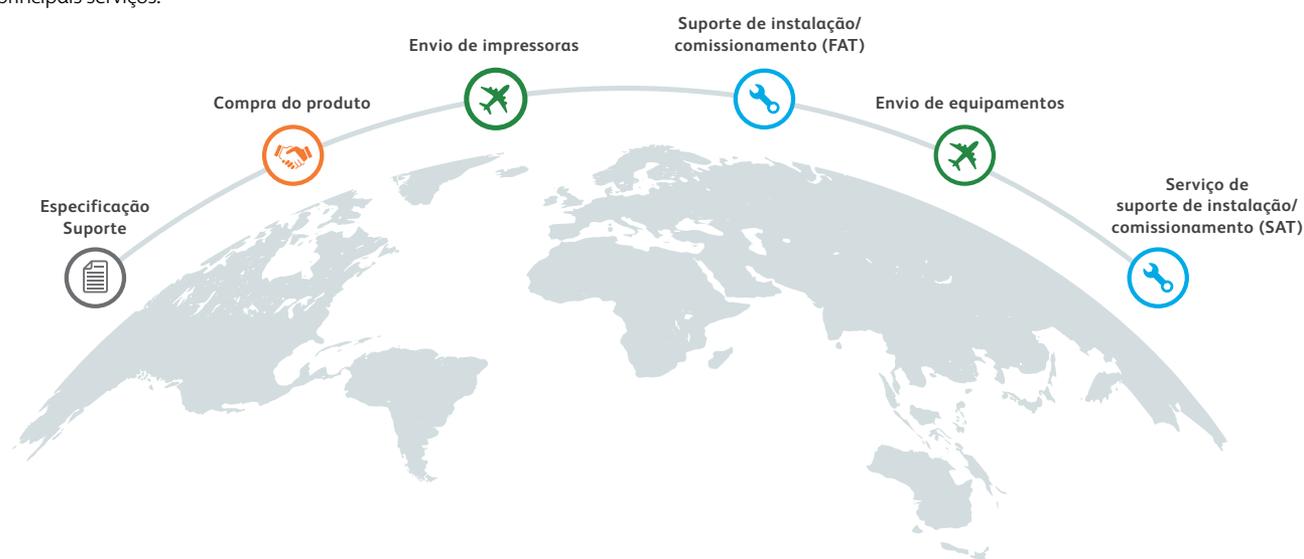


Manutenção e suporte globais

Prazos de entrega que resultam em atrasos no projeto, problemas de entrega de tintas e peças sobressalentes, testes de aceitação de fábrica ou no local indo de mal a pior. Essas são as realidades que sua equipe técnica pode ter enfrentado em muitas instalações de clientes. Com a Videojet, o gerenciamento de seu projeto não precisa se preocupar com isso, pois isso é abordado em nosso processo internacional padrão de vendas internacionais (CBS), para coordenar e executar nossos principais serviços.

Suporte para suas vendas de exportação

Estamos prontos para realizar a instalação e o suporte FAT em suas instalações e a inicialização e o suporte SAT nas instalações do seu cliente. Com equipes de manutenção e de suporte em todo o mundo, a Videojet pode oferecer uma instalação profissional, garantia global e suporte de pós-vendas, incluindo consumíveis e peças sobressalentes em mais de 135 países no mundo todo.



Suporte de instalação e comissionamento no local

A Videojet oferece especialistas em aplicações localmente, onde necessário. Implementamos um processo padrão para um gerenciamento de projeto, entrega, instalação e suporte pós-venda bem-sucedido, esteja o seu cliente na mesma rua ou do outro lado do planeta. Além disso, apoiamos os compromissos que você assumiu com seus clientes.

VideojetConnect™ Remote Service*

Os recursos de manutenção da Videojet estão na vanguarda do amanhã. As mais recentes inovações técnicas, como o VideojetConnect™ Remote Service, ajudam a garantir o maior uptime por meio de manutenção preventiva. Verifique remotamente o status e o sistema operacional de uma impressora para alterar as configurações de praticamente qualquer lugar e dê acesso a um especialista que é capaz de ver o que você vê e solucionar problemas com apenas alguns cliques.

*Sujeito a disponibilidade em seu país



Os requisitos do cliente geralmente são uma longa lista em que a impressão é apenas um item. A seleção da solução de impressão correta é um elemento importante para oferecer o desempenho necessário do sistema.

Por meio da combinação de especialistas experientes, produtos confiáveis e fáceis de usar, nossa manutenção global apoiada por projetos eficientes e bem-sucedidos e gerenciamento de processos, oferecemos a você e seus clientes um serviço líder do setor.



"Aconselhamos nossos clientes com todo o nosso conhecimento. Nosso conhecimento técnico é particularmente benéfico, principalmente em relação aos produtos com os quais tivemos experiências positivas. Nós confiamos na Videojet exatamente por esse motivo. Para nós, as coisas sempre funcionam sem nenhum problema com a Videojet"

Thomas Marquardt, gerente de vendas regional MULTIVAC



"Todo o pacote da Videojet é extremamente coerente – desde a cotação, à documentação em conformidade com a indústria farmacêutica, até a manutenção mundial. [...]A ampla gama de acessórios, como cabeçais de marcação e unidades giratórias de feixe, nos ajuda a integrar perfeitamente os quatro Lasers CO₂ da Videojet às nossas máquinas de embalagem de faixa"

Martin Grau, gerente de produtos ROMACO



"Trabalhamos com a Wolke durante muitos anos. Nossos desenvolvedores, designers e equipe de manutenção conhecem os diversos modelos de impressoras e os recursos e benefícios que elas oferecem. Para nós, isso significa que há inúmeros bons motivos para continuar a parceria com a Wolke da Videojet, e nenhum motivo para encerrá-la."

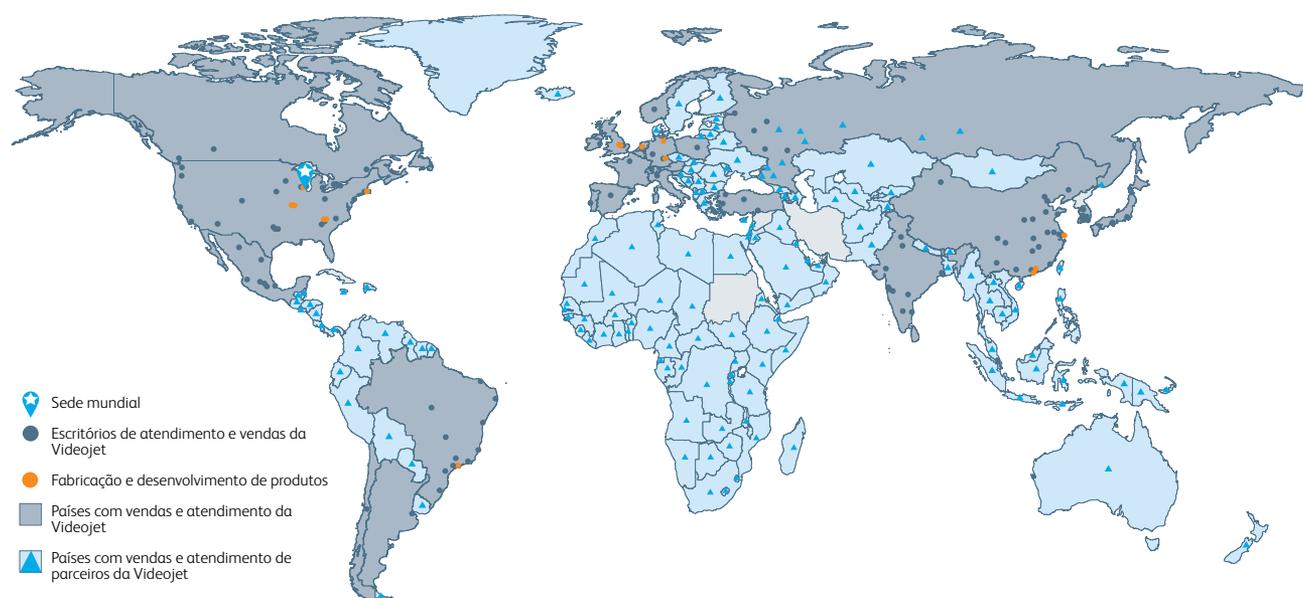
Reinhold van Ackeren, diretor de gestão de produtos e marketing, Mettler-Toledo PCE

A tranquilidade de que você precisa

A Videojet Technologies é líder mundial no mercado de identificação de produtos, oferecendo produtos de codificação, marcação e impressão em linha, fluidos específicos para aplicação e serviços de ciclo de vida do produto.

Nosso objetivo é formar uma parceria com os clientes nos setores de bens de consumo embalados, farmacêuticos e de bens industriais, aumentando sua produtividade, protegendo e desenvolvendo suas marcas, além de estar à frente das tendências do mercado e atender às regulamentações do setor. Com nossos especialistas em aplicações para clientes e tecnologia líder em jato de tinta contínuo (CIJ), jato de tinta térmico (TII), marcação a Laser, impressão por transferência térmica (TTO), codificação e identificação de caixas e uma ampla variedade em impressão gráfica, a Videojet tem mais de 345 mil unidades instaladas no mundo todo.

Nossos clientes utilizam os produtos da Videojet para fazer a impressão em mais de 10 bilhões de produtos todos os dias. O suporte de vendas ao cliente, de aplicação, de serviços e treinamento é oferecido por operações diretas com uma equipe de mais de 4 mil integrantes em mais de 26 países no mundo todo. Além disso, a rede de distribuição da Videojet inclui mais de 400 distribuidores e OEMs, atendendo a 135 países.



Ligue para **+351 215835990**
Ou pelo e-mail: **ptgeral@videojet.com**
ou visite **www.videojet.pt**

VIDEOJET TECHNOLOGIES S.L.
Videojet Technologies em Portugal
Rua José Martinho dos Santos nº 5 Loja 1
2615 - 356 Alverca do Ribatejo

© 2020 Videojet em Portugal Todos os direitos reservados.
A melhoria contínua dos produtos é a política da Videojet em Portugal.
Reservamo-nos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

Nº de peça SL000601
br-oem-solutions-pt-pt-0920

